



KLASA: UP/I-344-07/22-01/66

URBROJ: 376-05-2-22-3

Zagreb, 16. studenoga 2022.

Na temelju članaka 16. stavka 1. točke 25., članka 161. i 162. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 76/22) te članka 96. Zakona o opće upravnom postupku (NN br. 47/09), u postupku inspekcijskog nadzora nad operatorom HT Produkcija d.d. iz Zagreba, Ulica grada Vukovara 23, OIB: 35196605159, inspektor elektroničkih komunikacija Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti donosi

## RJEŠENJE

Obustavlja se postupak inspekcijskog nadzora pokrenut po službenoj dužnosti 27. listopada 2022. nad operatorom HT Produkcija d.d. iz Zagreba, Ulica grada Vukovara 23.

## Obrazloženje

Inspektor elektroničkih komunikacija (dalje: inspektor) Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM) na temelju članka 161. i 162. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 76/22; dalje: ZEK) obavio je inspekcijski nadzor nad operatorom javnih komunikacijskih usluga HT Produkcija d.d. iz Zagreba, Ulica grada Vukovara 23 (dalje: HT Produkcija) glede možebitnog ustupanja tražbine prije završetka postupka rješavanja prigovora/reklamacije kod operatora, odnosno rješavanja spora pred HAKOM-om, a po zaprimljenom korisničkom zahtjevu S.T. iz Garešnice (dalje: korisnik) od 7. listopada 2022.

U zaprimljenom zahtjevu za rješavanje nastalog spora između korisnika i HT Produkcije pri HAKOM-u, korisnik između ostalog, prigovara i na postupak ustupanja tražbine prije završetka postupka rješavanja spora pred HAKOM-om. Navodi da je od Prima Solvent d.o.o. zaprimio „Obavijest – poziv na plaćanje“ datiranu od 11. kolovoza 2022. za iznose po računima za svibanj i lipanj 2022., a za koje se vodi spor pred HAKOM-om te je također od njih zaprimio i obavijest o utuženju u kojoj se navodi da će taj dug biti zatvoren 3. listopada 2022. ukoliko se ne podmiri u roku od 48 sati te će biti predan nadležnom Javnobilježničkom uredu radi daljnje naplate, a što bi bilo protivno članku 153. stavku 7. ZEK-a.

Sukladno navodima korisnika te dostavljenim obavijestima, inspektor je sukladno ovlastima propisanim člancima 111. i 112. ZEK-a, obavio nadzor te u svrhu provjere usklađenosti pružanja elektroničkih komunikacijskih usluga s navedenom odredbom ZEK-a, zatražio očitovanje od HT Produkcije.

U svom očitovanju, HT Produkcija u bitnom navodi da od korisnika nisu zaprimili informaciju po kojoj bi odmah i djelovali, glede ustupanja duga za vrijeme rješavanja spora pred HAKOM-om, navodeći da se sve odvijalo u vrijeme migracije korisničkih podataka iz sustava HT Produkcije u sustav HT-a.

Međutim, uvidom u zaprimljeno očitovanje i u samu kronologiju događaja te u zaprimljenu dokumentaciju koja prileži spisu u rješavanju spora, utvrđeno je da je korisnik zaprimio odgovor HT Produkcije na prvotni prigovor 1. srpnja 2022. na koji je imao pravo uložiti reklamaciju operatoru (II stupanj) u roku od 30 dana, dok je korisnik to učinio tek 25. kolovoza 2022., dakle, nakon što je zaprimio gore navedenu obavijest od Prima Solventa d.o.o. od 11. kolovoza 2022. Stoga inspektor zaključuje da je HT Produkcija pokrenula postupak daljnje naplate, a nakon što je protekao rok od 30 dana za podnošenje reklamacije (II stupanj) pri operatoru opravdano smatrajući da se korisnik nije žalio u propisanom roku, neovisno o tome što ta reklamacija korisnika odmah po primitku nije odbačena od strane HT Produkcije, već je ista rješavana u svojoj stvari te je donesena pravodobna odluka povjerenstva pri HT Produkciji od 22. rujna 2022. sa daljnjom uputom o pravnom postupanju, a u slučaju daljnjeg nezadovoljstva korisnika.

Obzirom da je HT Produkcija pokrenula postupak daljnje naplate nakon što je protekao rok od 30 dana za podnošenje reklamacije (II stupanj) pri operatoru, dakle izvan roka u kojem je korisnik imao pravo podnijeti tu reklamaciju, inspektor smatra da u ovom slučaju nema povrede navedenih zakonskih odredbi, koje bi u ovom predmetu upućivale na možebitno naplaćivanje dospjelog duga koji je u postupku rješavanja spora između dviju strana.

Nadalje, a kako je utvrđeno u korisničkom predmetu UP/I-344-08/22-01/723 od 8. studenog 2022., HT Produkcija je u potpunosti odlučila otpisati sporno dugovanje korisnika o čemu je korisnik obaviješten te je u konačnici i prihvatio ponuđeno rješenje i odustao od daljnjeg postupka.

Sukladno navedenom, uzimajući u obzir utvrđeno činjenično stanje, odnosno činjenicu da ne postoje pravne pretpostavke za daljnje vođenje ovog postupka te da navedena povreda nije utvrđena, inspektor elektroničkih komunikacija HAKOM-a na temelju članka 46. stavka 5. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09 i 110/21) obustavlja daljnji postupak inspekcijskog nadzora, a kako je navedeno u izreci ovog rješenja.

Ovo rješenje će se na odgovarajući način objaviti na internetskoj stranici HAKOM-a.

#### UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:

Protiv ovog rješenja nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor, što ne odgađa provedbu rješenja. Upravni spor može se pokrenuti podnošenjem tužbe upravnom sudu na području kojeg tužitelj ima prebivalište, odnosno sjedište, u roku od 30 dana od dana primitka ovog rješenja.

**INSPEKTOR ELEKTRONIČKIH  
KOMUNIKACIJA**

***Božidar Ister***

Dostaviti:

1. HT Produkcija d.d., Ulica grada Vukovara 23, 10000 Zagreb – UP-osobna dostava
2. U spis